MECANISMUL DE EXAMINARE A PLÂNGERILOR ȘI DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR A ASOCIAȚIEI OBȘTEȘTI „VICTORIA LEGALITĂȚII"

Capitolul I. Dispoziții generale

Art. 1. Scopul mecanismului

Prezentul Mecanism stabilește procedura internă de recepționare, examinare și soluționare a plângerilor, sesizărilor și litigiilor în domeniul dreptului de autor și al drepturilor conexe, aflate în competența Asociației Obștești „Victoria Legalității" (în continuare – Asociația), în conformitate cu prevederile Legii nr. 230/2022 privind dreptul de autor și drepturile conexe, legislația conexă și actele interne ale Asociației.

Art. 2. Domeniul de aplicare

(1) Mecanismul se aplică plângerilor formulate de:

- autori și titulari de drepturi de autor;
- utilizatori de opere și alte obiecte protejate;
- membri ai Asociației;
- alte persoane fizice sau juridice interesate.

(2) Mecanismul vizează, în special, litigiile ce țin de:

- utilizarea neautorizată a operelor și obiectelor protejate;
- neplata sau plata incompletă a remunerațiilor;
- încălcarea obligațiilor contractuale în domeniul dreptului de autor;
- încălcarea drepturilor morale și patrimoniale ale autorilor.

Art. 3. Principii

Examinarea plângerilor se realizează cu respectarea următoarelor principii:

- legalității;
- imparțialității și independenței;
- transparenței;
- confidențialității;
- celerității;
- egalității părților.

Capitolul II. Depunerea și înregistrarea plângerilor

Art. 4. Forma și conținutul plângerii

(1) Plângerile se depun în scris, prin scrisoare recomandată sau în format electronic (semnate electronic), la adresa oficială a Asociației.

(2) Plângerea trebuie să conțină:

- datele de identificare ale petiționarului;
- descrierea faptelor și a drepturilor pretins încălcate;
- indicarea persoanei/persoanelor vizate;
- probele disponibile;
- solicitările concrete;
- data și semnătura.

Art. 5. Înregistrarea plângerii

(1) Plângerile se înregistrează în Registrul Asociației.

(2) Petiționarului i se confirmă recepționarea plângerii.

Capitolul III. Examinarea plângerilor

Art. 6. Termenul de examinare

(1) Plângerea se examinează în termen de până la 30 de zile calendaristice de la data înregistrării.

(2) În cazuri complexe, termenul poate fi prelungit o singură dată, cu cel mult 15 zile, cu informarea părților.

(3) În cazul informației incomplete Asociația poate solicita informații suplimentare de la petent.

Capitolul IV. Soluționarea litigiilor și procedura amiabilă

Art. 7. Concilierea amiabilă

(1) Asociația încurajează soluționarea litigiilor pe cale amiabilă, inclusiv prin conciliere sau mediere.
(2) Procedura amiabilă nu limitează dreptul părților de a se adresa instanței de judecată sau altor autorități competente.

Art. 8. Tipurile de soluții

În urma examinării, A. O. „VICTORIA LEGALITĂȚII”, poate adopta una dintre următoarele soluții:

- admiterea plângerii, total sau parțial;
- respingerea plângerii ca neîntemeiată;
- încetarea procedurii, în cazul retragerii plângerii sau soluționării amiabile.

Capitolul V. Decizia și comunicarea acesteia

Art. 9. Forma deciziei

(1) Decizia se adoptă în formă scrisă și trebuie să fie motivată.

(2) Decizia include descrierea situației de fapt, temeiurile legale, soluția adoptată.

Art. 10. Comunicarea deciziei

Decizia se comunică părților în termen de 5 zile lucrătoare de la adoptare.

Capitolul VI. Comisia permanentă specială privind accesul la informații

Art. 11. Activitatea comisiei permanente speciale privind accesul la informații

(1) Comisia permanentă specială privind accesul la informații, formată din 3 membri care nu sunt angajați și nu fac parte din organele de conducere și de supraveghere ale organizațiilor de gestiune colectivă, este desemnată de Adunarea generală.

(2) Membrii organizațiilor de gestiune colectivă și organizațiile de gestiune colectivă în numele cărora gestionează drepturi în temeiul unui acord de reprezentare care consideră că li s-a încălcat dreptul de acces la informațiile solicitate pot sesiza, în termen de 3 zile, Comisia permanentă specială privind accesul la informații. Comisia este obligată să răspundă în termen de 7 zile membrului care a formulat sesizarea.

(3) Comisia permanentă specială privind accesul la informații întocmește un raport anual asupra activității sale, care se prezintă spre aprobare adunării generale și se publică pe pagina web oficială a organizației.

Capitolul VII. Dispoziții finale

Art. 12. Confidențialitatea

Toate informațiile obținute în cadrul procedurii sunt confidențiale și utilizate exclusiv în scopul soluționării plângerii.

Art. 13. Intrarea în vigoare și revizuirea mecanismului

(1) Prezentul mecanism se revizuiește ori de câte ori este necesar, în urma modificării cadrului legal sau a recomandărilor formulate de către Agenției de Stat pentru Proprietate Intelectuală (AGEPI).

(2) Mecanismul intră în vigoare la data aprobării de către Adunarea Generală a Asociației Obștești „Victoria Legalității".

(3) Prezentul mecanism se subordonează normelor imperative ale Legii nr. 230/2022. În eventualitatea unor discrepanțe între prevederile interne și cadrul legal vor prevala de drept dispozițiile legii în vigoare.

Aprobat:

A.O. „VICTORIA LEGALITĂȚII"

Anexă: Formular de depunere a plângerii.

Anexa nr. 1

FORMULAR DE DEPUNERE A PLÂNGERII

Către: A.O. „VICTORIA LEGALITĂȚII”
mun. Chișinău, str. Alexei Mateevici, 66, MD-2012
Codul fiscal: 1023620006747
e-mail: victorialegalitatii@gmail.com

1. DATELE PETENTULUI

- **Nume / Denumire completă:** _____
- **Calitate:** [ ] Autor/Titular de drepturi | [ ] Membru | [ ] Utilizator | [ ] Organizație de G.C.
- **Adresă de corespondență:** _____
- **Telefon:** _____ **E-mail:** _____

2. OBIECTUL PLÂNGERII (Bifați categoria corespunzătoare)

- [ ] Erori în calculul sau repartizarea remunerațiilor.
- [ ] Întârzieri în plata sumelor cuvenite.
- [ ] Contestarea comisionului de gestiune aplicat.
- [ ] Refuzul acordării licenței sau condițiile de autorizare (pentru utilizatori).
- [ ] Accesul la informațiile de transparență.
- [ ] Alte aspecte (vă rugăm specificați): _____

3. DESCRIEREA SITUAȚIEI RECLAMATE (Vă rugăm să expuneți faptele în mod cronologic și să menționați actele/operele vizate)

_____

_____

_____

4. PRETENTII / SOLICITĂRI (Ce doriți să obțineți prin depunerea prezentei plângeri?)

_____

5. DOCUMENTE ANEXATE (PROBE)

1. _____
2. _____

6. DECLARAȚIE ȘI SEMNĂTURĂ Prin prezenta, declar că informațiile furnizate sunt exacte și complete. Am luat cunoștință de faptul că A.O. „VICTORIA LEGALITĂȚII” va prelucra datele mele cu caracter personal în scopul soluționării acestui litigiu, conform Legii 230/2022.

Data: ____ / ____ / 202__ **Semnătura:** _____